



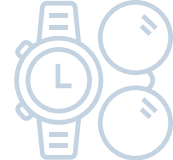
STRATEGI 2025–2029

SAMLET INDSIGT

FÆLLES INDSAT

— **KONGRES**
2025

Sammen om fremtiden – pun
Fagforeningernes Serviceforbun



STRATEGI 2025–2029: SAMLET INDSIGT – FÆLLES INDSATS

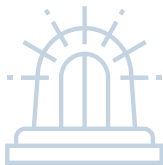
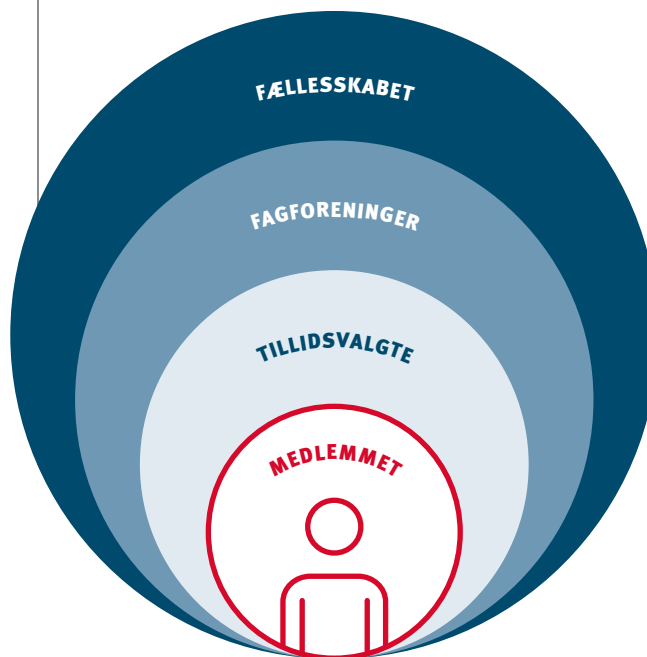
Strategien skal sikre, at Serviceforbundet og fagforeningerne forbliver relevante og meningsfulde for både nuværende og kommende medlemmer – og at vi sammen kan skabe et stærkere fællesskab.

MUST WINS

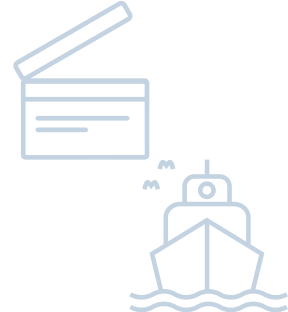
Serviceforbundet og fagforeningerne skal i fællesskab arbejde for at nå vores 'Must Wins', som repræsenterer de vigtigste fælles ambitioner for den kommende kongresperiode.

Gennem et tæt samarbejde skal Serviceforbundet støtte fagforeningerne, så vi sammen sikrer, at målene bliver indfriet.

- **MEDLEMMET:**
Medlemstilfredsheden skal stige med 8 %.
- **TILLIDSVALGTE:**
Antallet af tillidsvalgte skal øges med 10 %.
- **FAGFORENINGER:**
Organiseringsprocenten skal øges med 5 %-point.
- **FÆLLESSKABET:**
Vi skal tiltrække 5 nye fagforeninger.



INDSATSOMRÅDER



1. MEDLEMMET

”Serviceforbundet skal individuelt og sammen med fagforeningerne styrke medlemmet og forbedre den direkte oplevelse af rådgivning, medlemstilbud og administration.”

- **Indsatser**, der støtter og styrker medlemmets evner og position.
- **Indsatser**, der forbedrer den direkte oplevelse af fagforeningen og Serviceforbundet.

2. TILLIDSVALGTE

”Serviceforbundet skal sammen med fagforeningerne styrke tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og øvrige tillidsvalgtes oplevelse af rådgivning, kurser og administration.”

- **Indsatser**, der støtter og styrker de tillidsvalgtes evner og position.
- **Indsatser**, der forbedrer de tillidsvalgtes oplevelse af fagforeningen og Serviceforbundet.

3. FAGFORENINGER

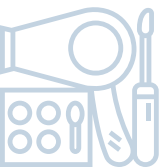
”Serviceforbundet skal i et gensidigt forpligtende samarbejde styrke fagforeningernes evne til at organisere og understøtte medlemmerne – fagligt, administrativt og teknologisk.”

- **Indsatser**, der styrker fagforeningernes evne til at støtte, rådgive og varetage medlemmernes interesser.

4. FÆLLESSKABET

”Serviceforbundet skal udvikle vores services, kultur, demokratiske struktur og digitale platform for at fastholde og tiltrække nye fagforeninger til fællesskabet.”

- **Indsatser**, der styrker fællesskabets evne til at varetage medlemmernes interesser.
- **Indsatser**, der forbedrer medlemmets indirekte oplevelse af fællesskabet.



STRATEGI

Vi arbejder i to parallelle spor:

DEN UNDERSØGENDE TILGANG

En fleksibel og analytisk tilgang, der indsamler ny viden og danner grundlag for fælles beslutninger.

Her kortlægger vi fx:

- Medlemstilfredshed og medlemstilbud.
- Organiseringspotentiale og brancheudvikling.
- Unge, mellemledere og andre grupper med særlige behov
- Data, touch points og nye teknologiske muligheder.
- Demokratisk struktur og opgavefordeling mellem forbundet og fagforeningerne.

DEN KONKRETE TILGANG

En styrende og målrettet tilgang, der adresserer kendte udfordringer med klare mål.

Her arbejder vi fx med:

- Medlemsadministration og kontingent.
- Organisering
- Udvikling af digitale platforme, AI og nye teknologier.
- Indsatser indenfor ESG og bæredygtighed.
- Organisation og kultur



Sammen om fremtiden – pun
KONGRES
2025
Fagforeningernes Serviceforbun