



**SERVICE  
FORBUNDET  
SAMMENSLUTNING  
AF SELVSTÆNDIGE  
FAGFORENINGER**

”

*Som formand for  
Serviceforbundet  
repræsenterer jeg  
både en stor  
mangfoldighed og  
et godt fællesskab*





---

## JEG HEDDER JOHN NIELSEN OG ER FORMAND FOR SERVICEFORBUNDET. MÅSKE KAN VI ARBEJDE SAMMEN

I er en mindre eller mellemstor fagforening. I overvejer jeres fremtid, og I har ikke lyst til at blive fusioneret ind i et andet forbund.

Jeg tror, at Serviceforbundet er det helt rigtige sted for jer. Serviceforbundet er et fællesskab for selvstændige fagforeninger.

Medlemmerne får nemlig den bedste faglige service i en fagforening, som kender netop deres fag, overenskomst og arbejdsforhold. Der skal vi holde fast i fagenes fagforeninger og ikke fusionere alle fagforeninger i store forbund.

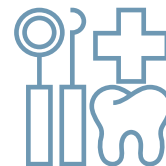
Medlemmerne i de fagforeninger, der er med i Serviceforbundet, får en række kontante fordele som fx billige forsikringer.

I har nok mange spørgsmål, og nogle af dem vil jeg forsøge at besvare i denne pjece.

Men det bedste er naturligvis at tale sammen. Så ring til mig på telefon 22 72 87 54.

Jeg har altid tid til kaffe og en god snak.

John Nielsen





**HVAD ER**  
**SERVICE**  
**FORBUNDET**

## HVAD ER SERVICEFORBUNDET?

Serviceforbundet er et fællesskab af mindre og mellemstore brancher/fagforeninger/forbund, som ønsker at bevare deres selvstændighed, suverænitæt og profil.

I Serviceforbundet beholder I jeres selvstændighed, identitet, direkte kontakt med medlemmerne, overenskomst og formue. Og I kan forlade forbundet igen, hvis I ønsker det. Dermed har vi en helt unik struktur, som passer godt til mindre og mellemstore fagforeninger.

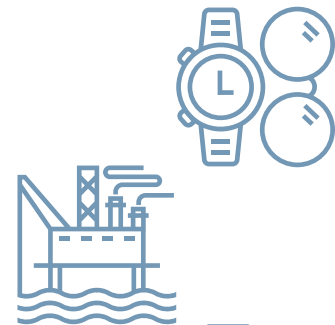
- Fagforeningerne fusionerer ikke med Serviceforbundet
- Fagforeningerne vælger egen ledelse og har selvstændig økonomi
- Fagforeningerne ansætter selv personale
- Fagforeningerne fastsætter selv deres kontingent
- Fagforeningerne ejer deres egne overenskomster
- Fagforeningerne får ved optagelse øjeblikkelig adgang til alt i fællesskabet
- Fagforeningerne kan forlade Serviceforbundet igen



## HVEM EJER MEDLEMMERNE?

Medlemmerne er jeres medlemmer. Dem vil I fortsat eje.

Nye medlemmer vil fortsat melde sig ind hos jer, og I vil stå for betjeningen på daglig basis. Jeres medlemmer vil fortsat opleve, at de er medlemmer hos jer. Og I er den primære faglige sparringspartner for det enkelte medlem.



## HVEM BESTEMMER I SERVICEFORBUNDET?

Serviceforbundet har p.t. 2 pladser i forbundets hovedbestyrelse, og resten af de ca. 21 bestyrelsesmedlemmer kommer fra fagforeningerne.

Alle organisationerne har en plads i hovedbestyrelsen, og det betyder, at Serviceforbundet er styret af organisationerne – ikke omvendt.

Fagforeningerne har alle deres egen bestyrelse, egen økonomi og egne vedtægter. Nogle organisationer har lokale afdelinger rundt om i landet, og andre har ingen.

Overenskomsterne ejes af de enkelte fagforeninger, og de fortsætter også med at eje og forhandle dem selv.

De lidt større fagforeninger har både valgte og ansatte, mens andre og typisk de mindre fagforeninger kun har valgte, som også passer deres normale arbejde ved siden af. Det er helt op til den enkelte organisation at bestemme det.

Der er ikke startomkostninger ved at blive en del af fællesskabet i Serviceforbundet, og har I en formue, bliver den ved med at være jeres.

Det er muligt at forlade Serviceforbundet igen og tage formue, overenskomst m.m. med som en helt naturlig selvfølge.

Alt dette er med til at gøre vores struktur helt unik!

	FUSION MED ANDET FORBUND	SERVICEFORBUNDET
BEVARE SUVERÆNITET OG SELVSTÆNDIGHED	Nej	Ja
BEHOLDE EGEN OVERENSKOMST	Nej	Ja
MULIGHED FOR AT FORLADE FORBUNDET IGEN	Nej	Ja
EGEN KOMMUNIKATION OG BRAND	Nej	Ja
REPRÆSENTATION I HOVEDBESTYRELSEN	Måske	Ja



*Hvis man som mindre organisation ser sig om efter et fællesskab, som kan klare de krav, der stilles i dag, så tror jeg ikke, man kan finde et sted, der er nemmere og bedre at komme ind i end Serviceforbundet. Vi er aldrig alene. Der er stordriftsfordele, og vi kan få løftet nogle opgaver, som ville være dyre, hvis vi selv skulle løfte dem. Serviceforbundet sikrer, at vi altid har it og telefoner, der fungerer. Ud over det praktiske samarbejde har vi også en ekspertise, hvor vores egen slipper op.*

---

**ANETTE PEDERSEN, FORMAND  
FOR URMAGERNE OG OPTIKERNE,  
OMKRING 1.600 MEDLEMMER**





*Hvis man kikker på vores dagligdag, så går den med at servicere vores medlemmer. Når vi har serviceret vores medlemmer og har brug for hjælp, så er det Serviceforbundet, der hjælper på alle parametre. Vi skal ikke tænke på jurister eller advokater. Den indflydelse, vi har som fagforening, er helt unik, fordi vi sidder i Serviceforbundets forretningsudvalg og i hovedbestyrelsen.*

---

**PETER JØRGENSEN, FORMAND  
FOR VAGT- OG SIKKERHEDS-  
FUNKTIONÆRERNES FAGFORENING  
(VSL), OMKRING 3.200 MEDLEMMER**



## HVAD FÅR I UD AF AT VÆRE MED I SERVICEFORBUNDET?

Jeres medlemmer vil fortsat opleve, at de er medlem hos jer. Og I er den primære faglige sparringspartner for det enkelte medlem.

Men I kan give medlemmerne en meget bedre service, fordi I er en del af et stærkt fagligt fællesskab. I Serviceforbundet får I adgang til:

- fagretslige eksperter, som kan rådgive og føre faglige sager
- advokater, som klarer det juridiske område
- socialrådgivere, som hjælper med arbejdsskader og kontakt med kommunen om sygdom
- branchepolitisk hjælp ved kontakt til politikere og medier
- en medlemsafdeling, der hjælper med indmeldelser, udmeldelser og kontingent
- en fælles strejkekasse
- et fælles bogholderi, som kan hjælpe jer
- fælles it-systemer – medlemssystem, sagsstyringssystem og mail
- kurser for tillidsvalgte via FIU-systemet
- en fælles kommunikationsafdeling
- en HR-kapacitet, der kan bistå og hjælpe i forhold til løn- og personaleadministration samt øvrige HR-forhold

## STREJKEKASSE

Fællesskabet i Serviceforbundet har en fælles strejkekasse, som alle organisationer kan benytte. I indtræder i strejkekassen fra første dag.

## HVAD KOSTER DET AT VÆRE MEDLEM AF SERVICEFORBUNDET?

Alle fagforeninger får hele pakken af hjælp og service fra dag ét, og I betaler et beløb pr. medlem. Uanset hvor mange medlemmer, I har, så er forbundskontingentet ens pr. medlem for alle organisationer.

Hovedbestyrelsen fastsætter det årlige forbundskontingent. Vi har flere kontingentkategorier for deltids-, fuldtids- og elevmedlem.

Forbundskontingentet dækker forbundets drift, de fælles resurser og den fælles strejkekasse.

I kan få en administrationsaftale om yderligere opgaver, som Serviceforbundet skal løse for jer. Det kan være administration af en kompetencefond eller noget helt andet.

Der er ikke startomkostninger ved at blive en del af fællesskabet i Serviceforbundet, og har I en formue, forbliver den jeres.

Fagforeningerne fastsætter selv eget kontingent.



---

## HVORDAN HAR MAN INDFLYDELSE I SERVICE- FORBUNDET?

Hovedbestyrelsen består af repræsentanter fra fagforeningerne, samt forbundsformand og næstformand. En fagforening kan have flere bestyrelsesmedlemmer, men dog højst være repræsenteret med 25 procent medlemmer i hovedbestyrelsen.

Når en ny fagforening ønsker optagelse i Serviceforbundet, er det hovedbestyrelsen, der tager beslutningen.



10



---

## SERVICEFORBUNDET ER MEDLEM AF FH

Herudover er vi medlem af en række karteller, som hjælper til med, at brancherne står stærkere i overenskomstforhandlinger.

- CO-Industri
- Centralorganisationernes Fællesudvalg – CFU
- Offentligt Ansattes Organisationer – OAO
- Stats og Kommunalt Ansattes Forhandlingsfællesskab – SKAF
- Forhandlingsfællesskabet
- CO10

Derudover kan vi blive medlem af karteller efter branchernes ønske.

Serviceforbundet betaler kontingentet til alle ovennævnte organisationer.

---

## INTERNATIONALT ARBEJDE

Hvis en af organisationerne i Serviceforbundet ønsker at være medlem og deltage i internationalt arbejde, så bakkes dette op af fællesskabet.

P.t. er der et medlemskab hos UNI Global og SUN.

Serviceforbundet betaler kontingentet for medlemskabet af internationale organisationer.

## HVILKE FAGFORENINGER ER MED I SERVICEFORBUNDET?

**De 20 fagforeninger i Serviceforbundet har tilsammen 14.000 medlemmer.**

- Animationsforbundet
- Danmarks Kirketjenerforening
- Dansk Frisør & Kosmetiker Forbund (DFKF)
- Dansk Producerforbund
- Bandagisternes Fagforening
- Landsklubben for ejendomsinspektører
- Fagforeningen Civile i Danmarks Fængsler
- Faglig Puls
- Forbundet af Kirke- og Kirkegårdsansatte (FAKK)
- Foreningen af Folketingets Betjente
- Fysioterapeuternes Fagforening
- Landbrugs- og Tilsynsfunktionærernes Fagforening
- Lodsforeningen Danmark
- Raffinaderitekniskernes Fagforening
- Søfartens Ledere
- Tandteknikerforeningen
- Urmagerne og Optikerens Fagforening
- Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Fagforening (VSL)
- Veterinærsygeplejerskernes Fagforening
- Viften

## UDDRAG AF VORES VEDTÆGTER

*Serviceforbundet er et fællesskab af mindre og mellemstore brancher/fagforeninger/forbund, som ønsker at bevare deres selvstændighed, suverænitæt og profil.*

*Serviceforbundets formål er at organisere mindre og mellemstore fagforeninger i et fællesskab, og at virke for faglig og politisk profilering af disse, samt støtte organiseringen af alle lønmodtagere inden for de eksisterende fagforeninger, så tæt på medlemmet og fagforeningen som muligt.*

*Forbundets formål er i fællesskab at øve indflydelse på løn- og arbejdsforhold samt arbejde for uddannelse og opkvalificering af medlemmerne.*

*Serviceforbundet skal servicere og støtte fagforeningerne gennem fælles og individuelt tilpassede politiske og administrative løsninger, og samle fagforeningerne i et stærkt fagligt fællesskab med fokus på synergier og relationer.*

*Herudover er det forbundets formål at styrke fællesskabet ved optagelse, samarbejde med eller organisering af nye eller andre fagforeninger.*

Se vedtægterne og mere information på

<https://serviceforbundet.dk/om-serviceforbundet/fagforeningernes-serviceforbund/>



---

**MØD**  
**AFDELINGERNE**  
**I SERVICE**  
**FORBUNDET**

## JURA & FORHANDLING

Serviceforbundet har egne advokater til at hjælpe jer med faglige sager og civilretssager.

- Kan rådgive fagforeningerne i det daglige
- Kan føre faglige sager sammen med fagforeningerne
- Kan hjælpe ved overenskomstforhandlinger
- Tilbyder kurser og uddannelse i fagretslige emner
- Elektronisk afstemning ved overenskomstforhandlinger

## SOCIALRÅDGIVERE

Serviceforbundet har egne socialrådgivere, som hjælper fagforeninger og medlemmer med

- arbejdsskadesager
- at søge erstatninger
- sygedagpengesager, fleksjob, revalidering, førtidspension, seniorpension, tidlig pension m.m.
- at være bisidder ved møde i kommunen



## KOMMUNIKATION

Serviceforbundet har egne journalister og medarbejdere med speciale i sociale medier og hjemmesider.

- Skabelon til hjemmesider i fagforeningernes eget design
- Hjælp til opdatering af hjemmesider
- Elektroniske nyhedsbreve til medlemmerne med fagforeningen som afsender
- Udsendelse af mails, sms og ringekampagner
- Hjælp til indhold til hjemmesider og nyhedsbreve
- Hjælp til sociale medier
- Hjælp til pressemeddelelser, -rådgivning og debatindlæg
- Søgemaskineoptimering
- Hjælp til online marketing
- Hjælp til layout og tryk af materialer



”

*Vi var for små til at have de nødvendige midler til at presse arbejdsgiverne i en konflikt og valgte et fællesskab med Serviceforbundet. Vi har bevaret vores selvstændighed og direkte kontakt til medlemmerne, forhandler løn og overenskomst og fører politik. Samtidig nyder vi godt af fællesskabet med hjælp fra blandt andet socialrådgivere, advokater og administration. Og vi betaler ikke særlig meget til den fælles strejkekasse, som gør os meget stærkere og mere modstandsdygtige, hvis det trækker op til konflikt.*

---

**JOHN LYKKEDAL, FORMAND  
FOR FORBUNDET AF KIRKE- OG  
KIRKEGÅRDSANSATTE (FAKK),  
OMKRING 1.020 MEDLEMMER,  
MEDLEM AF SERVICEFORBUNDET  
SIDEN JANUAR 2020**



## ØKONOMIAFDELINGEN

Serviceforbundet har egne økonomimedarbejdere, som hjælper fagforeningerne med

- driftsbogholderi, kreditor- og debitorbogholderi
- lønbogholderi
- controlling
- årsafslutning
- fælles forsikringspolicer

## IT

Serviceforbundet har egne it-medarbejdere, som leverer it-service til fagforeningerne.

- Medlemssystem (CRM – Microsoft Dynamics)
- Sagsstyringssystem (Workzone)
- Microsoft Officepakken (herunder Outlook, Teams m.v.)
- Power BI, som viser nøgletal for den enkelte fagforening
- Telefoni
- Økonomisystem
- It-udstyr: bærbar pc med tilbehør, fastnet/IP-telefoni og relevant software opstillet på fagforeningens arbejdsplads
- Printer, skanner m.m. opstillet på fagforeningens arbejdsplads
- GDPR

## MEDLEMSAFDELINGEN

Serviceforbundet har dygtige og servicemindedede medarbejdere, som hjælper fagforeningerne med

- sagsbehandling af indmeldelser og udmeldelser hos hver organisation
- elektronisk indmeldelses- og udmeldelsesblanket tilpasset hver organisation
- kontingentopkrævning og virksomhedstræk
- registrering af kontaktdata for medlemmerne

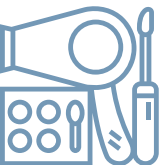
Eksternt callcenter ”Medlemskontaktcenteret” laver ringekampanjer efter ønsker fra fagforeningerne. Det kan fx være velkomstkald, opringninger om opdatering af medlemskontakt-oplysninger, afstemning om overenskomsten eller andet.

## FACILITY

Serviceforbundet har hovedkontor i Valby, og p.t. har vi regionskontorer i Aalborg, Aarhus og Fredericia. Vi etablerer regionskontorer efter behov.

- I har mulighed for at leje kontor i Serviceforbundets hus i Valby
- Serviceforbundet har eget trykkeri
- I kan frit benytte alle mødelokaler på Ramsingsvej i Valby, hvor der er kantineordning og mødeforplejning

Nogle fagforeninger bor til leje i forbundshuset i Valby. Andre bor i egne lokaler rundt omkring i landet. Uanset, hvor jeres kontor er, servicerer vi jer med it og lignende.





**MANGE**  
**FORDELE**

## UDDANNELSE AF TILLIDSVALGTE

Serviceforbundet tilbyder kurser og uddannelser.

- Kurser og uddannelse for tillids- og arbejdsmiljø-repræsentanter
- Adgang til FIU-kurser
- Kurser og uddannelse for valgte i organisationerne
- Nyhedsbrev med kursustilbud til alle tillidsvalgte

## JERES MEDLEMMER FÅR MANGE KONTANTE FORDELE

- Alka: Gruppeliv, fritidsulykkesforsikring og rabat på forsikringer
- 3 måneders gratis fritidsulykkesforsikring ved indmeldelsen
- AL Sydbank: Billige billån
- PlusKort: Medlemskort med rabat i 1.800 butikker og webshops
- Mulighed for medlemskab af Forbrugsforeningen med rabat i 4.500 butikker og webshops
- Gratis adgang til Arbejdmuseet
- Gratis onlinekurser i alt fra sprog til Word og sociale medier
- Seniorklubber og medlemskab af Faglige Seniorer

## A-KASSE

Serviceforbundet samarbejder med Min A-kasse, som er en tværfaglig a-kasse. Vi kan anbefale Min A-kasse, men der er ikke noget krav om, at I skal vælge Min A-kasse.

Hvis I samarbejder med en anden a-kasse, kan jeres medlemmer fortsætte som medlem der, hvis I foretrækker det.



---

## HVAD LAVER DE FORBUNDSVALGTE?

Der er p.t. 2 lønnede i Serviceforbundet: Forbundsformanden og 1 næstforperson. Formandskabets hovedopgaver er drift af Serviceforbundet og repræsentation og politisk hjælp til organisationerne. Drift af Serviceforbundet efter de retningslinjer og beslutninger, som tages af hovedbestyrelsen.

---

## REPRÆSENTATION OG POLITISK HJÆLP TIL ORGANISATIONERNE

Serviceforbundet hjælper hver enkelt organisations ledelse bedst muligt. Det betyder, at når en organisation har en udfordring, så er Serviceforbundets ledelse klar til at hjælpe og trække på vores store netværk.

Ledelsen hjælper for eksempel med at etablere møder med politikere, ordførere og embedsfolk på Christiansborg, så der via politiske kanaler kan skabes en forståelse for et problem og en løsning.



”

*Vi har langt større pondus end antallet af medlemmer berettiger til. Serviceforbundet er en moderne organisation. I mine øjne er det den helt rigtige måde at være fagforening på. Det er en styrke, at det er branchenært, der er branchekendskab og branchefællesskab. Vi er en del af Serviceforbundet, og Serviceforbundet er en del af FH. Dermed er vi også en del af det helt store arbejdstagerfællesskab. Det er rigtig fedt.*

---

**MALENE BRENDORP MEYER, FORMAND FOR  
VETERINÆRSYGEPLEJERSKERNES FAGFORENING,  
KNAP 1.200 MEDLEMMER**



---

# FAKTA OM SERVICEFORBUNDET

Antal medlemmer: 14.000

Antal fagforeninger: 20

Stiftet: 1911

Antal medarbejdere: 35

Næste kongres: 2029

