



SERVICE FORBUNDET RETNING OG MÅL **2021 - 2025**

RET NING OG MÅL 2021 2025

Med vedtagelse af Retning og Mål 2021-2025 på Serviceforbundets kongres i oktober 2021 er retningen sat for den kommende kongresperiode.

Vi skal fortsætte de gode takter og bygge videre på de stærke resultater fra sidste kongresperiode, med afsæt i "Fremgang i Fællesskab".

Vores målsætning og ledestjerne er:

"Serviceforbundet skal servicere og støtte fagforeningerne gennem fælles administrative løsninger og samle fagforeninger i et stærkt fagligt fællesskab med fokus på synergier og relationer."

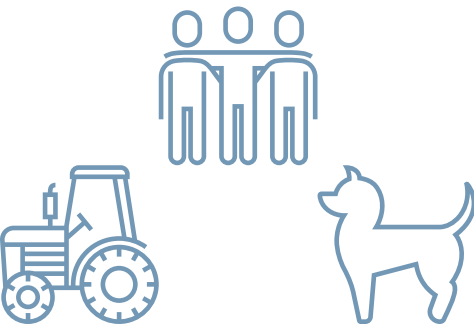
Med Retning og Mål 2021-2025 sætter vi det lange lys på, så vi er på forkant med udviklingen og de forandringer, der sker internt og eksternt. Vi skal udvikle Serviceforbundet som fagligt fællesskab, så vi tiltrækker og fastholder endnu flere fagforeninger og medlemmer.

Vi skal have fokus på at understøtte fagforeninger med udgangspunkt i deres behov og ønsker og på at styrke relationer og fællesskabet i hele Serviceforbundet.

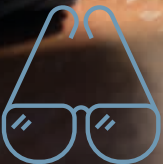
Vi har nu fået sat rammerne for vores virke og prioriteringer for kongresperioden, og Retning og Mål 2021-2025 udgør sammen med indsatsområderne den tragt, som alle nye indsatser og initiativer skal igennem.

Kongressen har vedtaget 6 indsatsområder.

- 1 NYE FAGFORENINGER**
- 2 POLITIK**
- 3 NUVÆRENDE FAGFORENINGER**
- 4 TILTRÆKKE OG FASTHOLDE**
- 5 EFFEKTIVT FORBUND**
- 6 FAKTA OG VIDEN**







Til den kommende kongresperiode er der udpeget 3 højt prioriterede indsatser og mål, som benævnes Must-Wins.

MUST-WIN #1 -

Vi skal tiltrække nye fagforeninger til fællesskabet.

Det skal opnås via:

- Måltrettet og opsøgende strategi og en kompetent optagelsesproces, hvor synergier identificeres.
- Øget synlighed og kendskab, flere samarbejdspartnere og alliancer, og ved fortsat fokus på selvstændighed og egen profil for fagforeningerne.
- Fortsætte med at tilpasse og udvikle ydelser og services til fagforeningerne, sætte retningen og udvikle nye.

MUST-WIN #2 -

Vi skal organisere freelance og solo-selvstændige, platformsarbejdere med tilknytning til fagforeningerne.

Det skal opnås via:

- Et velbeskrevet værditilbud
- Værdiskabende medlemsfordele
- Veldrevet demokratisk, fagligt og administrativt setup.



MUST-WIN #3 -

Vi skal udvikle services, ydelser, systemer og værktøjer, som understøtter fagforeningernes virke.

Det skal opnås via:

- Vi skal fortsætte med og intensivere vores indsat med at tilpasse og udvikle Serviceforbundet, så det understøtter fagforeningernes behov og virke med de rette ressourcer, services, kompetencer og systemer.



NYE FAGFOR ENINGER



BESKRIVELSE AF INDSATSOMRÅDE:

Serviceforbundet skal arbejde med at tiltrække flere fagforeninger til fællesskabet, hvortil vi har brug for en række værktøjer, som kan kvalificere arbejdet med at optage nye brancher, hvilket kongressen bl.a. har banet vejen for, ved i vedtægten at ændre formålsparagraffen og begrebet fagforeninger.

FOKUSOMRÅDER:

- Udbrede kendskab til Serviceforbundet
- Samarbejde med faglige organisationer og politiske partnerskaber
- Metodisk og taktisk opsøgende arbejde
- Professionel optagelsesproces

INDSATSER:

- Ændret formålsparagraf
- Nyt begreb for landssammenlutninger til fagforeninger
- Vedtægtsændringer
- Drejebog for optagelse
- Opsøge og invitere minimum 5 relevante fagforeninger pr. år
- Afholde 2 årlige arrangementer med aktuelle emner
- Næstformandspost holdes vakant
- Økonomiydelser indarbejdes i kontingentet
- Oprettelse af solidaritetspulje

PEJLEMÆRKER:

I kongresperioden skal vi lykkes med at optage nye fagforeninger, udbrede kendskabet til Serviceforbundet samt udvide omfanget og kvaliteten af vores services.



POLITIK

BESKRIVELSE AF INDSATSONOMRÅDE:

Vi skal søge bedst mulig faglig og politisk indflydelse til gavn for fagforeningerne og medlemmerne.

FOKUSOMRÅDER:

- Kendskab til fagforeninger og Serviceforbundet
- Mere mediesynlighed
- Arbejdsmarkedspolitik
- Løse udfordringer og problemstillinger
- Alliancer og samarbejdspartnere
- Indflydelse

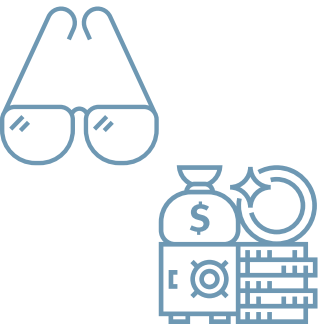
INDSATSER:

- Serviceforbundet skal arbejde for et forbedret dagpengesystem
- Serviceforbundet skal arbejde for, at der ikke indføres en EU-mindsteløn

- Serviceforbundet skal sammen med fagforeningerne arbejde for politiske løsninger på udfordringer, som ikke kan løses via overenskomstforhandlinger
- Tale, budskab og medietræning gennemføres i hver kongresperiode
- Debat og fastsættelse af politiske fokusområder og prioriteringer i Hovedbestyrelsen
- Understøttes af faglige og politiske alliancer
- Understøttes af debatindlæg, kampagner og lign.
- Understøttes af møder med politikere eller lign.
- Udarbejdelse af årshjul for politiske og kommunikative indsatser
- Hvert år skal vi opsøge nye faglige og politiske alliancer
- Afholde 1-2 politiske eller faglige event pr. år

PEJLEMÆRKER:

Vi skal lykkes med at udvide antallet af samarbejdspartnere, og løbende fastsætte politiske fokusområder, som understøttes af indsatser.



NUVÆRENDE FAGFORENINGER

BESKRIVELSE AF INDSATSOMRÅDE:

Serviceforbundet skal servicere og støtte fagforeningerne gennem fælles og individuelt tilpassede administrative løsninger, og samle fagforeninger i et stærkt fagligt fællesskab med fokus på synergier og relationer.

FOKUSOMRÅDER:

- Åbenhed og tilfredshed
- Behovsafdækning og forventningsafstemning
- Vidensdeling og opkvalificering
- Fællesskabet
- Flexibilitet og omstillingsevne
- Højt informationsniveau
- Principielle faglige sager

INDSATSER 2021-2025:

- Vi skal arbejde for implementering af fælles faglige og sociale arrangementer
- Vi skal arbejde for organisering af freelance, solo-selvstændige, platformsarbejdere o.lign.
- Vi skal opsøge og prioritere faglige principielle sager.
- Vi skal sikre løbende forventningsafstemning med fagforeningerne
- Vi skal arbejde for at sikre løbende tilbud om faglig opkvalificering af fagforeningernes valgte og ansatte.
- Vi skal arbejde for at sikre bedre rammer, betingelser og fælles forståelse i forretningsudvalget og hovedbestyrelsen.
- Vi skal sikre løbende tilgængelige ressourcer og økonomi, der kan allokeres til opgaver, projekter og udviklingsinitiativer hos fagforeningerne.

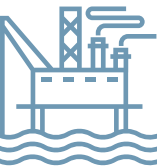
- Vi skal udvide omfanget af administrativ og faglig støtte til fagforeningerne.
- Vi skal arbejde og have fokus på, at kendskabet til fagforeningerne øges hos medlemmerne

PEJLEMÆRKER:

I kongresperioden skal vi påbegynde organisering af freelance og solo-selvstændige, samt platformsarbejdere, udvide de administrative ydelser, samt inkluderer økonomi- og bogholderiydelser i forbundskontingentet, oprette solidaritetspulje og udvide advokatfondens virkeområde. Vi skal udvikle og løfte Faglig Afdeling gennem individualiseret og nærværende service, og flytte baren fagligt og opsøge flere principielle sager.

Vi skal årligt gennemføre 2-5 faglige/ sociale arrangementer, gennemføre 5-10 interne eller eksterne undervisningsseancer i egne systemer og værktøjer, samt afholde 2-4 udviklings- og evalueringsmøder med landssammenslutningerne pr. år.

Vi skal løbende afdække fagforeningernes tilfredshed samt have 3-6 igangværende projekter med fagforeningerne.



TIL TRÆKKE OG FAST HOLDE

BESKRIVELSE AF INDSATSOMRÅDE:

Vi skal i samarbejde med landsammenslutningerne understøtte arbejdet med at fastholde eksisterende medlemmer og tiltrække nye medlemmer.

FOKUSOMRÅDER:

- Fælles og individuelle tilpassede løsninger
- Kommunikation og markedsføring
- Tilfredshed og loyalitet
- Kontingent og betalingsmuligheder
- Udvikling af nye medlemsfordele
- TR og AMR
- Medlemmernes behov/ønsker
- Platforme/Freelance/solo-selvstændige
- Efterlønnere og seniormedlemmer

INDSATSER 2021-2025:

- Nye tilbud og initiativer til TR og AMR
- Maildomæner til alle fagforeninger
- MobilePay, kortbetaling og straks-betaling ved indmeldelsen
- Nye tilbud for efterlønnere og seniormedlemmer
- Kortlægning af medlemsrejsen
- Ny hjemmeside inkl. Selvbetjeningsuniverset "Mit forbund"
- Digital TR/AMR
- Karrierecoaching og jobbørs

PEJLEMÆRKER:

Vi skal i kongresperioden bidrage til øget fastholdelse, samt tiltrækning af medlemmer blandt fagforeningerne, og inden udgangen af kongresperioden have opgraderet hjemmesider og implementere nye betalingsløsninger. Herudover skal vi have påbegyndt organisationen af freelance og solo-selvstændige i de brancher, som har tilknytning til fagforeningernes fag og brancher.



EFFEKTIVT FORBUND

BESKRIVELSE AF INDSATSOMRÅDE:

Serviceforbundet skal løbende optimere og udvikles, så Serviceforbundet drives så moderne, effektivt og fleksibelt som muligt.

Målsætningen er, at vi skal realisere og effektivisere således, at vi kan geninvestere det vundne i flere værdiskabende faglige og politiske aktiviteter.

FOKUSOMRÅDER:

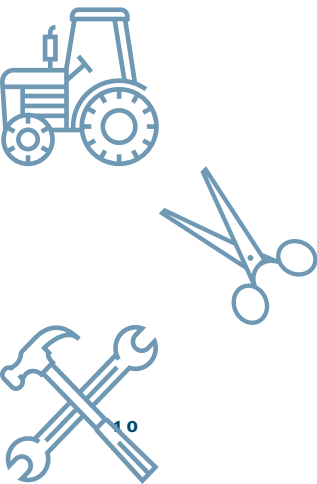
- Kompetencer
- Systemer
- Processer
- Kontrakter

INDSATSER 2021-2025:

- Vi skal arbejde for at øge kvaliteten i vores interne projektarbejde
- Vi skal undersøge og eventuelt arbejde hen imod et mere service- og cloudbaseret IT-miljø
- Vi skal arbejde for bedre aftaler indenfor IT og telefoni
- Vi skal undersøge og eventuelt arbejde hen imod etablering af et kernesystem, hvori vi både kan administrere medlemmer, medlemsoplysninger og -sager.
- Vi skal arbejde for optimal tilrettelæggelse af processer og arbejdsgange, og øget automatisering heraf.
- Vi skal arbejde for implementering af en model til brug for gennemgang af omkostninger og kontrakter.

PEJLEMÆRKER:

Inden kongressen i 2025 skal vi have implementeret en projektmodel, optimeret og moderniseret vores IT-miljø, opgraderet økonomisystemet, begyndt anvendelsen af robotics, samt udskiftet eller økonomisk optimeret vores dokumenthåndteringssystem.



FAKTA OG VIDEN

BESKRIVELSE AF INDSATSOMRÅDE:

Vi skal bistå fagforeningerne med relevante oplysninger af medlemmerne, deres fag og brancher, på en simpel og let tilgængelig måde

FOKUSOMRÅDER:

- Arbejde for bedre værktøjer
- Arbejde for at bedre datakvalitet
- Arbejde for flere data, om medlemmerne, deres fag og branche.

INDSATSER:

- Etablering af systemgrupper, som varetager NANNA, Workzone og BI
- Indføre loyalitetsmåling via NPS
- Udarbejde rapport hver 2. år i samarbejde med fagforeningerne om branchen, fag og medlemmer, samt beslægtede brancher i forhold til udviklingen af arbejdsmarkedet.

- Udvide og inddrage antallet af samarbejdspartnere med henblik på yderligere data og viden.

PEJLEMÆRKER:

Vi skal i kongresperioden udvide vores medlemsdata og videreudvikle vores BI-løsning, så det understøtter vores strategi og ønsker om udvikling. Vi skal implementere og løbende monitorere medlemmernes tilfredshed/loyalitet (NPS).

AFRUNDING OG MUST-WINS

Vi står på et stærkt fundament – et fundament baseret på fællesskab og solidaritet, som har fokus på fremgang og udvikling i fællesskab, til gavn for vores medlemmer og samfund.

Vi går den kommende kongresperiode i møde med oprejst pande og tro på fremtiden, tro på Serviceforbundets helt unikke model og opbygning, og motiveres af den forskel, vi gør for fagforeningerne og medlemmerne.

Vi har 3 højt prioriterede indsatser og mål for kongresperioden 2021-2025

MUST-WIN #1 – Vi skal tiltrække nye fagforeninger til fællesskabet.

Dette skal opnås via en målrettet og opsøgende strategi, en kompetent

optagelsesproces, hvor synergier identificeres.

Serviceforbundet skal arbejdet for fortsat øget synlighed og kendskab, flere samarbejdspartnere og alliancer, og ved fortsat fokus på selvstændighed og egen profil for fagforeningerne.

Serviceforbundet skal fortsætte med at tilpasse ydelser og services til fagforeninger, sætte retningen og udvikle nye.

MUST-WIN #2 – Vi skal organisere freelance og solo-selvstændige, platformsarbejdere med tilknytning til fagforeningerne.

Dette skal opnås via et velbeskrevet værditilbud, værdiskabende medlemsfordele og et veldrevet demokratisk, fagligt og administrativt setup.

MUST-WIN #3 – Vi skal udvikle services, ydelser, systemer og værktøjer som understøtter fagforeningernes virke.

Vi skal fortsætte med og intensivere vores indsats med at tilpasse og udvikle Serviceforbundet, så det understøtter fagforeningernes behov og virke med de rette ressourcer, services, kompetencer og systemer.



serviceforbundet.dk



[/Serviceforbundet](https://www.facebook.com/Serviceforbundet)

SERVICE
FORBUNDET